



**ERZURUM
TİCARET BORSASI**
ERZURUM COMMODITY
EXCHANGE



**TOBB
Akredite Borsa**
ACCREDITED COMMODITY EXCHANGE

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Üye taleplerine karşı duyarlı, katılımcılığa önem veren, şeffaf ve hesap veren bir politika ile hizmetlerini gerçekleştiren Erzurum Ticaret Borsası, üye taleplerini, şikâyet ve memnuniyetlerini sorunsuz ve hızlı bir şekilde iletebildiği, bu bildirimlerin dikkatli ve titizlikle değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin sürekli yapıldığı ve kontrol edildiği, müşteri odaklı yaklaşımını takip etmektedir.

Bu kapsamda;

- Üyelerin taleplerinin ve başvurularının en kısa sürede cevaplandırmak üyelerin talep ettikleri bilgiyi en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmelerini sağlamaktadır.
- Üye başvuruları esnasında elde edilen kişisel bilgilerin kullanımı yasalarla sınırlı olup, gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
 - Üyelerden gelen öneri ve düşünceleri titizlikle değerlendirilmektedir.
- Üyeleri, ilettikleri başvuruların değerlendirmesi ve çözüm aşamalarıyla ilgili en etkin şekilde bilgilendirilmektedir.
 - ETB tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla müşterilerimiz şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve kurumumuza erişim sağlayabilmektedirler.

Yıldırım Hakan ORAL
Yönetim Kurulu Başkanı



0442 242 02 40 - 41 - 42
0442 242 02 44 - Fax



erzurumtb@tobb.org.tr
erzurumtb@hs01.kep.tr



Cumhuriyet Cd. Eren İş Merkezi
Kat 3-4-5 Yakutiye/Erzurum

www.erzurumtb.org.tr